

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a información pública	Servicio orientado a entregar información pública al Ministerio del Ambiente	1. Completar el formulario de "Solicitud de acceso a la información pública", o presentar un oficio dirigido a la misma autoridad.	1. Formulario de la solicitud de acceso a información pública	1. Ingresa la solicitud de acceso a la información al sistema de gestión documental. 2. Se dirige la solicitud al Secretario (a) General, para la búsqueda y entrega de la información al ciudadano, en caso de no contar la información pasa a la unidad responsable de atender el requerimiento, de acuerdo al tema a información solicitada. (Planta central). Se dirige la solicitud al Director Provincial quien responde a la unidad responsable de atender el requerimiento. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al solicitante. 4. Excepcionalmente, en el caso de certificación de documentos se entrega la documentación a Secretario General o al responsable que se dirige en las Direcciones Provinciales, para otorgar copias certificadas de documentos de manera física o digital. Previo pago de tasa de acuerdo a los artículos 5 y 11 del Título Unificado de Legislación Secundaria Medio Ambiental, y de acuerdo al Reglamento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública artículo 5. 5. Si se trata de una copia certificada o digital (CD) se le informa al solicitante que realice el pago de la tasa mediante teléfono, correo electrónico u oficio. 6. El comprobante de pago será presentado al Ministerio del Ambiente para la entrega de la documentación.	De lunes a viernes a partir de los 8:00 hasta los 17:00	Gratuito- A excepción que la información a entregar incurra en gastos.	10 días 5 días de prorroga	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	Formulario de solicitud de acceso a la información pública	"NO DISPONIBLE", servicio manual	14	647	95.8%
2	Autorizaciones administrativas ambientales en línea	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas en línea referente a guías de movilización, registros, certificados, licencias de aprovechamiento en materia forestal, biodiversidad y calidad ambiental	Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales en línea	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales en línea	Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales en línea	De lunes a viernes a partir de los 8:00 hasta los 17:00	Costo de los trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales en línea	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales en línea	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	SI	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	Link para acceder a los trámites en línea del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea	13403	114909	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
3	Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas de manera presencial referente a: "Investigación científica" "Clasificación del Registro de generador de residuos y desechos peligrosos y especiales" "Certificados de registro de sustancias químicas peligrosas" "Certificados para el transporte de materiales peligrosos" "Guías de movilización de vida silvestre" "Emisión y renovación del carnet de inspector biológico" "Acordos no automáticos para la autorización de importación de sustancias químicas peligrosas"	Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales presenciales	De lunes a viernes a partir de los 8:00 hasta los 17:00	Costo de los trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	Descarga de formulario de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	"NO DISPONIBLE", servicio manual	782	4296	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
4	Capacitación y asesoría ambiental	Servicio orientado a brindar capacitación y asesoría técnica en temas forestales y de biodiversidad	Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio de Capacitación y asesoría técnica	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Capacitación y asesoría técnica	Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental	De lunes a viernes a partir de los 8:00 hasta los 17:00	Costo de los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	843	8760	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, balcón, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadan@s/ciudadan@s que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadan@s/ciudadan@s que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	Servicio orientado a emitir una acarta para aprobar planes, programas y estrategias de Cambio Climático presentados por los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD).	Detalle del procedimiento para acceder al servicio Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	Requisitos solicitados para la obtención del servicio de Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	Detalle del procedimiento interno que sigue el servicio de Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	De lunes a viernes a partir de las 09:00 hasta las 17:00		Tiempo estimado de respuesta de la carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	0	23	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
6	Incentivos ambientales	Servicio orientado a brindar incentivos ambientales para la conservación, uso y manejo sostenible, restauración de los ecosistemas, dirigido a personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, comunales, comunitarias, sociales y nacionalidades.	Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Incentivos ambientales	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Incentivos ambientales	Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio Incentivos ambientales	De lunes a viernes a partir de las 09:00 hasta las 17:00		Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Incentivos ambientales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	Trámites automatizados del servicio Incentivos ambientales	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	Link para acceder a los trámites en línea del servicio Incentivos ambientales	230	1693	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
7	Pronunciamientos ambientales	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría aceptados o observados en las diferentes temáticas ambientales	Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Pronunciamientos ambientales	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Pronunciamientos ambientales	Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales	De lunes a viernes a partir de las 09:00 hasta las 17:00		Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	Trámites automatizados del servicio Pronunciamientos ambientales	Detalle de los formularios de los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales	Link para acceder a los trámites en línea del servicio Pronunciamientos ambientales	340	11014	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
8	Regularización ambiental	Servicio orientado a otorgar certificados, registros e licencias para ejecución de los proyectos, obras y actividades públicas, privadas y mixtas, en función de las características particulares de estos y de la magnitud de sus impactos o riesgos ambientales	Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Regularización ambiental	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Regularización ambiental	Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio Regularización ambiental	De lunes a viernes a partir de las 09:00 hasta las 17:00		Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Regularización ambiental	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	Trámites automatizados del servicio Regularización ambiental	Detalle de los formularios de los trámites del servicio Regularización ambiental	Link para acceder a los trámites en línea del servicio Regularización ambiental	1485	6481	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, balcón, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Servicio orientado a emitir permisos ambientales para realizar actividades turísticas: terrestres, marítimas, fluviales, lacustres en el Subsistema Estatal de Áreas Protegidas	Ver como ser parte del proceso para acceder a los canales del servicio de Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Ver como ser parte del proceso para la obtención de los canales del servicio de Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio de Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	De lunes a viernes a partir de los 8:00 hasta los 17:00	Cobro de los trámites del servicio, Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planificación	Direcciones y teléfono para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	SI	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	Link para acceder a los canales del servicio de Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	0	31	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", debido a que el Ministerio del Ambiente no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/10/2019								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL #):										DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CAMBIO ORGANIZACIONAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL #):										JANETH MINA								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										janeth.mina@ma.gov.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3987600 EXTENSIÓN 1611								