

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Ejemplar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Ejemplar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información pública	Servicio orientado a entregar información que dispone el Ministerio del Ambiente	1. Completar el formulario de "Solicitud de acceso a la información pública" o presentar un oficio dirigido a la máxima autoridad	1. Formulario de la solicitud de acceso a la información pública	1. Ingresar la solicitud de acceso a la información al sistema de gestión documental. 2. Se dirige la solicitud al Secretario (a) General, para la burocratización y entrega de la información al ciudadano, en caso de no custodiar la información pasa a la unidad responsable de atender el requerimiento, de acuerdo al tema o información solicitada. (Planta central). Se dirige la solicitud al Director Provincial quien reanuda a la unidad responsable de atender el requerimiento. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante. 4. Excepcionalmente, en el caso de certificación de documentos se entrega la documentación a Secretaría General o al responsable que se designe en las Direcciones Provinciales, para otorgar copias certificadas de documentos de manera física o digital. Previo al pago de tasa de acuerdo a los artículos 5 y 11 del Texto Unificado de Legislación Secundaria Medio Ambiente, y de acuerdo al Reglamento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública artículos 5. 5. Si se trata de una copia certificada o digital (CD) se le informa al solicitante que realice el pago de la tasa mediante teléfono, correo electrónico u oficio. 6. El comprobante de pago será presentado al Ministerio del Ambiente para la entrega de la documentación.	De lunes a viernes: a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Gratuito. A excepción que la información a entregar incurriere en gastos.	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	<a href="#">Formulario de solicitud de acceso a la información pública</a>	"NO DISPONIBLE", servicio manual	75	175	97.2%
2	Autorizaciones administrativas ambientales en línea	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas en línea referente a guías de movilización, registros, certificados, licencias de aprovechamiento en materia forestal, biodiversidad y calidad ambiental	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales en línea</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Autorizaciones Administrativas Ambientales en línea</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea</a>	De lunes a viernes: a partir de las 8:00 hasta las 17:00	<a href="#">Costo de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea</a>	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	SI	<a href="#">Link para acceder a los trámites en línea del servicio Autorizaciones Administrativas Ambientales en línea</a>	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	12529	60271	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
3	Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas de manera presencial referente a: "Investigación científica", "Cancelación del Registro de generador de residuos y residuos peligrosos y asociados", "Certificado de registro de sustancias químicas peligrosas", "Certificado para el transporte de materiales peligrosos", "Guía de movilización de vida silvestre", "Fotografía y renovación del carnet de inspector honorífico", "Permiso no automático para la autorización de importación de sustancias químicas peligrosas"	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio de autorizaciones administrativas ambientales presenciales</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de autorizaciones administrativas ambientales presenciales</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales</a>	De lunes a viernes: a partir de las 8:00 hasta las 17:00	<a href="#">Costo de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales</a>	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	<a href="#">Descarga de formularios de los trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales presenciales</a>	"NO DISPONIBLE", servicio manual	424	2768	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
4	Capacitación y asesoría ambiental	Servicio orientado a brindar capacitación y asesoría técnica en temas forestales y de biodiversidad	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio de Capacitación y asesoría ambiental</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Capacitación y asesoría ambiental</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental</a>	De lunes a viernes: a partir de las 8:00 hasta las 17:00	<a href="#">Costo de los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental</a>	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	1050	5135	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Ejemplar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Ejemplar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	Servicio orientado a emitir una acatara para aprobar planes, programas y estrategias de Cambio Climático presentados por los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD).	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Detalle del procedimiento para acceder al servicio Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Detalle del procedimiento interno que sigue el servicio de Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático</a>	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo del servicio Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Tempos estimados de respuesta del servicio Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático</a>	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, portal correo electrónico web, teléfono,	NO	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	0	23	"NO DISPONIBLE", la institución esta trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
6	Incentivos ambientales	Servicio orientado a brindar incentivos ambientales para la conservación, uso y manejo sostenido, restauración de los ecosistemas, dirigida a personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Incentivos ambientales</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Incentivos ambientales</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio Incentivos ambientales</a>	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Incentivos ambientales	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Tempos estimados de respuesta de los trámites del servicio Incentivos ambientales</a>	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, portal correo electrónico web, teléfono,	<a href="#">Trámites automatizados del servicio Incentivos ambientales</a>	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	<a href="#">Link para acceder a los trámites del servicio Incentivos ambientales</a>	147	798	"NO DISPONIBLE", la institución esta trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
7	Pronunciamientos ambientales	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría aspeados u observados en las diferentes temáticas ambientales	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Pronunciamientos ambientales</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Pronunciamientos ambientales</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales</a>	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Tempos estimados de respuesta de los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales</a>	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, portal correo electrónico web, teléfono,	<a href="#">Trámites automatizados del servicio Pronunciamientos ambientales</a>	<a href="#">Descripción de los formularios de los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales</a>	<a href="#">Link para acceder a los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales</a>	636	8274	"NO DISPONIBLE", la institución esta trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
8	Regulación ambiental	Servicio orientado a otorgar certificados, registros y licencias para ejecución de los proyectos, obras y actividades públicas, privadas mixtas, en función de las características particulares de estos y de la magnitud de sus impactos o riesgos ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Regulación ambiental</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Regulación ambiental</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Regulación ambiental</a>	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Regulación ambiental	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.  <a href="#">Tempos estimados de respuesta de los trámites del servicio Regulación ambiental</a>	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, portal correo electrónico web, teléfono,	<a href="#">Trámites automatizados del servicio Regulación ambiental</a>	<a href="#">Descripción de los formularios de los trámites del servicio Regulación ambiental</a>	<a href="#">Link para acceder a los trámites del servicio Regulación ambiental</a>	384	3434	"NO DISPONIBLE", la institución esta trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semana)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Ejemplar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Ejemplar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Servicio orientado a emitir permisos ambientales para realizar actividades turísticas: terrestres, marítimas, fluviales, lacustres en el Subsistema Estatal de Áreas Protegidas.	<a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Permisos Ambientales de Actividades Turísticas.</a>	<a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Permisos Ambientales de Actividades Turísticas.</a>	<a href="#">Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas.</a>	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	<a href="#">Costo de los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas</a>	<a href="#">Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas</a>	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	SI	<a href="#">Link para acceder a los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas</a>	<a href="#">Link para acceder a los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas</a>	0	25	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente.
Para ser llamado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", debido a que el Ministerio del Ambiente no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/06/2019								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CAMBIO ORGANIZACIONAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										JANETH MINA								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										<a href="mailto:janeth.mina@ma.gov.ar">janeth.mina@ma.gov.ar</a>								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3887600 EXTENSIÓN 1611								