

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El Servicio que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información pública	Servicio orientado a entregar información que dispone el Ministerio del Ambiente	1. Completar el formulario de "Solicitud de acceso a la información pública" o presentar un oficio dirigido a la misma autoridad.	1. Formulario de la solicitud de acceso a la información pública	1. Ingresar la solicitud de acceso a la información al sistema de gestión documental. 2. Se dirige la solicitud al Secretario (a) General, para la burocratización y entrega de la información al ciudadano, en caso de no custodiar la información para la unidad responsable de atender el requerimiento, de acuerdo al tema e información solicitada. (Planta central) - Se dirige la solicitud al Director Provincial quien reasigna a la unidad responsable de atender el requerimiento. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitante. 4. Excepcionalmente, en el caso de certificación de documentos se entrega la documentación a Secretaría General o a la responsable que se designe en las Direcciones Provinciales, para otorgar copias certificadas de documento de manera física o digital. Previa al pago de la tasa de acuerdo a los artículos 5 y 11 del Texto Unificado de Legislación Secundaria Medio Ambiental, y de acuerdo al Reglamento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública artículo 6. 5. Si se trata de una copia certificada o digital (CD) se le informa al solicitante que realiza el pago de la tasa mediante teléfono, correo electrónico u oficio. 6. El comprobante de pago será presentado al Ministerio del Ambiente para la entrega de la documentación.	De lunes a viernes a partir de los 8:00 hasta las 17:00	Gratuito. A excepción que la información a entregar incurriere en gastos.	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	Formulario de solicitud de acceso a la información pública	"NO DISPONIBLE", servicio manual	70	147	98%
2	Autorizaciones administrativas ambientales en línea	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas en línea referentes a: gestión de movilización, registros, certificados, ciencias de aprovechamiento en materia forestal, biodiversidad y calidad ambiental	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <u>Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites de gestión administrativa ambiental en línea</u>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <u>Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Autorizaciones administrativas ambientales en línea</u>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. 2. Se dirige la solicitud al Secretario (a) General, para la burocratización y entrega de la información al ciudadano, en caso de no custodiar la información para la unidad responsable de atender el requerimiento, de acuerdo al tema e información solicitada. (Planta central) - Se dirige la solicitud al Director Provincial quien reasigna a la unidad responsable de atender el requerimiento. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al solicitante.	De lunes a viernes a partir de los 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	SI	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	Link para acceder a los trámites en línea del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea	8062	16341	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
3	Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas de manera presencial referente a: *Investigación científica *Concesión del Registro de generador de residuos y desechos peligrosos y especiales *Certificado de registro de sustancias químicas peligrosas *Certificados para el transporte de materiales peligrosos *Cruce de movilización de vida silvestre *Emisión y renovación del carnet de inspeccionar biológico *Ciencias no automatizadas para la autorización de importación de sustancias químicas peligrosas	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <u>Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales presenciales</u>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <u>Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales presenciales</u>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. 4. Excepcionalmente, en el caso de certificación de documentos se entrega la documentación a Secretaría General o a la responsable que se designe en las Direcciones Provinciales para otorgar copias certificadas de documento de manera física o digital. Previa al pago de la tasa de acuerdo a los artículos 5 y 11 del Texto Unificado de Legislación Secundaria Medio Ambiental, y de acuerdo al Reglamento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública artículo 6.	De lunes a viernes a partir de los 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	Detalle de los trámites de los trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales presenciales	"NO DISPONIBLE", servicio manual	245	611	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
4	Capacitación y asesoría ambiental	Servicio orientado a brindar capacitación y asesoría técnica en temas forestales y de biodiversidad	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <u>Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio de Capacitación y asesoría técnica</u>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <u>Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Capacitación y asesoría técnica</u>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. 5. Si se trata de una copia certificada o digital (CD) se le informa al solicitante que realiza el pago de la tasa mediante teléfono, correo electrónico u oficio.	De lunes a viernes a partir de los 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	893	1533	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
5	Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	Servicio orientado a emitir una acartada para aprobar planes, programas y estrategias de Cambio Climático presentados por los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs).	Detalle del procedimiento para acceder al servicio Emisión de carta para la aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	Requisitos solicitados para la obtención del servicio Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	6. El comprobante de pago será presentado al Ministerio del Ambiente para la entrega de la documentación.	De lunes a viernes a partir de los 8:00 hasta las 17:00		Costo del servicio Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	Tiempo estimado de respuesta del servicio Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	0	23	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
6	Incentivos ambientales	Servicio orientado a brindar incentivos ambientales para la conservación, uso y manejo sostenible, restauración de los ecosistemas, dirigido a personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, comunales, comunitarias, pueblos y nacionalidades	Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de incentivos ambientales	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de incentivos ambientales	Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Incentivos ambientales	De lunes a viernes a partir de los 8:00 hasta las 17:00		Costo de los trámites del servicio Incentivos ambientales	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Incentivos ambientales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	Trámites automatizados del servicio Incentivos ambientales	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	Link para acceder a los trámites on line del servicio Incentivos ambientales	127	150	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
7	Pronunciamientos ambientales	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría sancionada u observados en las diferentes técnicas ambientales	Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Pronunciamientos ambientales	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Pronunciamientos ambientales	Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales	De lunes a viernes a partir de los 8:00 hasta las 17:00		Costo de los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	Trámites automatizados del servicio Pronunciamientos ambientales	Descarga de los formularios de los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales	Link para acceder a los trámites on line del servicio Pronunciamientos ambientales	1455	3584	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
8	Regularización ambiental	Servicio orientado a otorgar certificados, registros y licencias para ejecución de los proyectos, obras y actividades públicas, privadas y mixtas, en función de las características particulares de estos y de la magnitud de sus impactos o riesgos ambientales	Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Regularización ambiental	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Regularización ambiental	Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Regularización ambiental	De lunes a viernes a partir de los 8:00 hasta las 17:00		Costo de los trámites del servicio Regularización ambiental	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Regularización ambiental	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	Trámites automatizados del servicio Regularización ambiental	Descarga de los formularios de los trámites del servicio Regularización ambiental	Link para acceder a los trámites on line del servicio Regularización ambiental	563	1547	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio y cumplimiento de obligaciones	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descrito manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/Ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/Ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Servicio orientado a emitir permisos ambientales para realizar actividades turísticas terrestres, marítimas, fluviales, lacustres en el Subsistema Especial de Áreas Protegidas	Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Requisitos solicitados para la obtención de los permisos del servicio de Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	SI	Link para acceder a los trámites por línea del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Link para acceder a los trámites por línea del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	24	24	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", debido a que el Ministerio del Ambiente no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										28/02/2019								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CAMBIO ORGANIZACIONAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										ANAYANCY ANDRADE								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										anavancy.andrade@ambiente.opb.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3987600 EXTENSIÓN 1611								