

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

« Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones »

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Ejemplar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal/Miembros)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina de atención que ofrece el servicio (Se para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono interactivo)	Servicio Automatizado (S/N/No)	URL para descargar el formulario de servicios	URL para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a información pública	Servicio orientado a entregar información que dispone el Ministerio del Ambiente	1. Presentar un oficio dirigido a la máxima autoridad. 2. Citar precedente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días siguientes al día de la LOTIAIP (10 días y 0 días con prórroga).	1. Formulario de la solicitud de acceso a la información pública	1. Recibir solicitud de acceso a la información con los datos del solicitante. 2. Revisar a la unidad responsable de atender el requerimiento, de acuerdo a la información solicitada. La unidad responsable de proporcionar la información cuenta con el plazo de 10 días y con una prórroga de 5 días más, para dar respuesta. 3. La información deberá ser entregada al requerido de manera física, con constancia de entrega física o digital. 4. Desagregadamente, en el caso de verificación de documentos se entregará la documentación a Secretaría. General o el responsable que se designe en las Direcciones Provinciales, para entregar copias certificadas de documentos de manera física o digital. 5. Si se trata de copias certificadas o digitales se informa al usuario respecto al pago de tasa de acuerdo a los artículos 5 y 11 del Texto Unificado de Legislación Secundaria (Mundo Ambiente), y de acuerdo al Reglamento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública artículo 5. 6. Si se trata de una copia certificada y digital se le informa al solicitante que antes de pagar de la tasa mediante teléfono, correo electrónico o físico. 7. El comprobante de pago será presentado al Ministerio del Ambiente para la entrega de la documentación. 8. Cuando en copia simple se le entrega directamente a la persona que lo solicitó no se realiza el pago.	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Gratis- Pago de tasa: \$10.000 del TUSMA	10 días	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Pluma Central	Presencial y teléfono web correo electrónico	Presencial, portal web, teléfono, correo electrónico	ND	Formulario de solicitud de acceso a información pública	"NO DISPONIBLE", servicio manual	77	77	97%
2	Autorizaciones administrativas ambientales en línea	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas en línea referente a planes de movilización, registro, certificación, bonificación de aprovechamiento en materia forestal, biodiversidad y calidad ambiental	Detalle del procedimiento para acceder a los servicios	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites de acceso a Autorizaciones administrativas ambientales en línea	Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites de acceso a Autorizaciones administrativas ambientales en línea	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites	Formas alternativas de respuesta de los trámites de acceso a Autorizaciones administrativas ambientales en línea	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Pluma Central	Presencial y teléfono web correo electrónico	Presencial, portal web, teléfono, correo electrónico	SI	URL para acceder a los servicios	"NO APLICABLE", el servicio no requiere formulario	8279	8279	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en modo de mejoramiento de la satisfacción del cliente
3	Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas de manera presencial referente a: Investigación científica / Constitución del Registro de generadores de residuos y abstracción peligrosos y explosivos / Expedición de registro de sustancia química peligrosa / Certificación para el transporte de materiales peligrosos / Ficha de movilización de este último / Formulario remitido del control de exportar/importar / Formulario de autorización para la autorización de exportación de sustancias químicas peligrosas	Detalle del procedimiento para acceder a los servicios	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites de acceso a Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites de acceso a Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites	Formas alternativas de respuesta de los trámites de acceso a Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Pluma Central	Presencial y teléfono web correo electrónico	Presencial, portal web, teléfono, correo electrónico	ND	URL para acceder a los servicios	"NO DISPONIBLE", servicio manual	366	366	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en modo de mejoramiento de la satisfacción del cliente
4	Cooperación y asesoría ambiental	Servicio orientado a brindar cooperación y asesoría técnica en temas forestales y de biodiversidad	Detalle del procedimiento para acceder a los servicios	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites de acceso a Cooperación y asesoría ambiental	Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites de acceso a Cooperación y asesoría ambiental	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites	Formas alternativas de respuesta de los trámites de acceso a Cooperación y asesoría ambiental	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Pluma Central	Presencial y teléfono web correo electrónico	Presencial, portal web, teléfono, correo electrónico	ND	URL para acceder a los servicios	"NO APLICABLE", el servicio no requiere formulario	640	640	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en modo de mejoramiento de la satisfacción del cliente
5	Ejecución de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	Servicio orientado a emitir una acuerdo para aprobar planes, programas y estrategias de Cambio Climático presentados por los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs)	Detalle del procedimiento para acceder a los servicios	Requisitos solicitados para la obtención del servicio de emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	Detalle del procedimiento interno que sigue el proceso de emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites	Formas alternativas de respuesta de los trámites de emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Pluma Central	Presencial y teléfono web correo electrónico	Presencial, portal web, teléfono, correo electrónico	ND	URL para acceder a los servicios	"NO APLICABLE", el servicio no requiere formulario	23	23	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en modo de mejoramiento de la satisfacción del cliente

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

« Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones »

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se detalla el día/hora del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla todo los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Directorio o en para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal/Miembros)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Se para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar vía por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono interactivo)	Servicio Automatizado (Sí/No)	URL para descargar el formulario de servicios	URL para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Incentivos ambientales	Servicio orientado a brindar incentivos ambientales para la conservación, uso y manejo sostenible, restauración de los ecosistemas, pligado a acciones naturales y jardines, parques, plazas, centros, comunidades, jardines y recreativas	Detalle del procedimiento para acceder a los incentivos del servicio de Incentivos ambientales	Requisitos mínimos para la obtención de los incentivos del servicio de Incentivos ambientales	Detalle del procedimiento interno que sigue los incentivos del servicio de Incentivos ambientales	De lunes a viernes, a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Costo de los incentivos del servicio de Incentivos ambientales	Tiempo estimado de respuesta de los incentivos del servicio de Incentivos ambientales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Incentivos y Incentivos para mejorar el servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	Formulario de solicitud de incentivos ambientales	URL para acceder a los incentivos del servicio de Incentivos ambientales	23	23	"NO DISPONIBLE", la institución está brindando un modo de brindar los niveles de satisfacción del cliente	
7	Pronunciamientos ambientales	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría de denuncia o observación en los diferentes temas ambientales	Detalle del procedimiento para acceder a los servicios del servicio de Pronunciamientos ambientales	Requisitos mínimos para la obtención de los incentivos del servicio de Pronunciamientos ambientales	Detalle del procedimiento interno que sigue los incentivos del servicio de Pronunciamientos ambientales	De lunes a viernes, a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Costo de los incentivos del servicio de Pronunciamientos ambientales	Tiempo estimado de respuesta de los incentivos del servicio de Pronunciamientos ambientales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Incentivos y Incentivos para mejorar el servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	Formulario de solicitud de pronunciamientos ambientales	URL para acceder a los incentivos del servicio de Pronunciamientos ambientales	2129	2129	"NO DISPONIBLE", la institución está brindando un modo de brindar los niveles de satisfacción del cliente	
8	Regulaciones ambientales	Servicio orientado a otorgar certificados, registros y licencias para la operación de los proyectos, obras y actividades públicas, privadas y mixtas, en función de las características particulares de estos, y de la magnitud de sus impactos o riesgos ambientales	Detalle del procedimiento para acceder a los servicios del servicio de Regulaciones ambientales	Requisitos mínimos para la obtención de los incentivos del servicio de Regulaciones ambientales	Detalle del procedimiento interno que sigue los incentivos del servicio de Regulaciones ambientales	De lunes a viernes, a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Costo de los incentivos del servicio de Regulaciones ambientales	Tiempo estimado de respuesta de los incentivos del servicio de Regulaciones ambientales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Incentivos y Incentivos para mejorar el servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	Formulario de solicitud de regulaciones ambientales	URL para acceder a los incentivos del servicio de Regulaciones ambientales	964	964	"NO DISPONIBLE", la institución está brindando un modo de brindar los niveles de satisfacción del cliente	
9	Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Servicio orientado a emitir permisos ambientales para realizar actividades turísticas, termotermas, represas, ferries, bauxitas, en el Subsector Estatal de Áreas Protegidas	Detalle del procedimiento para acceder a los servicios del servicio de Permisos ambientales de actividades turísticas	Requisitos mínimos para la obtención de los incentivos del servicio de Permisos ambientales de actividades turísticas	Detalle del procedimiento interno que sigue los incentivos del servicio de Permisos ambientales de actividades turísticas	De lunes a viernes, a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Costo de los incentivos del servicio de Permisos ambientales de actividades turísticas	Tiempo estimado de respuesta de los incentivos del servicio de Permisos ambientales de actividades turísticas	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Incentivos y Incentivos para mejorar el servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	SÍ	URL para acceder a los incentivos del servicio de Permisos ambientales de actividades turísticas	0	0	"NO DISPONIBLE", la institución está brindando un modo de brindar los niveles de satisfacción del cliente	
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICABLE", debido a que el Ministerio del Ambiente no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/01/2019								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I):										DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CAMBIO ORGANIZACIONAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I):										PEDRO LUJ								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										pedro.lu@ambiente.gub.uy								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3987600 EXTENSIÓN 3611								