

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la atención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Ocultar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono (incluyendo))	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el Servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos /ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos /ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea obtener la información que genera, produce o custodia (nombrar completo de la entidad) y que es reportada al cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresaron en la solicitud de información pública y la presentaron a través del medio que escogen de manera física en las oficinas de (nombrar completo de la entidad) o a través de los medios digitales que disponga.	1. Usar el requerimiento de información pública. 2. Usar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entregar la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	De lunes a viernes a partir de las 0800 hasta las 1700	Gratis - Asociación que la información a entregar incurra en gastos.	30 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planificación	Resolución y protocolo para acceder al servicio	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	Formulario de solicitud de acceso a la información pública	"NO DISPONIBLE", servicio manual	23	208	"NO DISPONIBLE. Debido a que por la emergencia del COVID que atraviesa el país, no se está atendiendo de manera presencial, lo cual no permite que los ciudadanos respondan las encuestas."
2	Autorizaciones Administrativas Ambientales en línea	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas en línea referente a guía de movilización, registro, certificados, licencia de aporreamiento en materia Forestal, Biodiversidad y Calidad Ambiental.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Registros. Enlace del procedimiento para acceder a los servicios de registro de autorizaciones administrativas ambientales en línea	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Registros. Enlace del procedimiento para la obtención de los servicios de autorizaciones administrativas ambientales en línea	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Registros. Enlace del procedimiento interno que regula los servicios de autorizaciones administrativas ambientales en línea	De lunes a viernes a partir de las 0800 hasta las 1700	Costo de los rubros del servicio. Autorizaciones administrativas ambientales en línea	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Registros. Enlace del procedimiento interno que regula los servicios de autorizaciones administrativas ambientales en línea	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planificación	Resolución y protocolo para acceder al servicio	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	SI	"NO APLIC", el servicio no requiere formulario	Link para acceder a los servicios de autorizaciones administrativas ambientales en línea	13870	101678	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en mejorar los niveles de Satisfacción del cliente
3	Autorizaciones Administrativas Ambientales Presenciales	Servicio orientado a otorgar Autorizaciones Administrativas de manera presencial referente a: "Investigación Científica" "Control de Registro de generador de residuos y desechos peligrosos y residuos peligrosos" "Certificado de Registro de sustancias químicas peligrosas" "Cotejo de modificación de este elemento" "Inspección y monitoreo del control de emisiones térmicas" "Inspección no autorizada para la autorización de importación de sustancias químicas peligrosas"	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Registros. Enlace del procedimiento para acceder a los servicios de registro de autorizaciones administrativas ambientales presenciales	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Registros. Enlace del procedimiento para la obtención de los servicios de autorizaciones administrativas ambientales presenciales	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Registros. Enlace del procedimiento interno que regula los servicios de autorizaciones administrativas ambientales presenciales	De lunes a viernes a partir de las 0800 hasta las 1700	Costo de los rubros del servicio. Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Registros. Enlace del procedimiento interno que regula los servicios de autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planificación	Resolución y protocolo para acceder al servicio	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	Formulario de solicitud de autorizaciones administrativas ambientales presenciales	"NO DISPONIBLE", servicio manual	801	1838	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en mejorar los niveles de Satisfacción del cliente

Anexo 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOPAT																		
A los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la atención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Presuponer si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar la página de inicio del sitio web si lo requiere manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por correo electrónico, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, radiolínea, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (si lo hay)	Número de ciudadanos (Ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos (Ciudadanos que accedieron al servicio acumulado)	Porcentaje de satisfacción sobre uso del servicio
4	Capacitación y Asesoría Ambiental	Servicio orientado a brindar capacitación y asesoría técnica en temas Forestales y de Biodiversidad.	Detalle del procedimiento para acceder al servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos solicitados para la obtención del servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Detalle del procedimiento interno que sigue el servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Gratuito	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Resolución y/o correo electrónico	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (si lo hay)	1829	7574	"NO DISPONIBLE", institución está trabajando en mejorar los Niveles de Satisfacción del cliente
5	Emisión de carta para aprobación de planes, proyectos y estrategias de Cambio Climático.	Servicio orientado a emitir una carta para aprobar planes, proyectos y estrategias de Cambio Climático presentados por los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs).	Detalle del procedimiento para acceder al servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos solicitados para la obtención del servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Detalle del procedimiento interno que sigue el servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Gratuito	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Resolución y/o correo electrónico	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (si lo hay)	0	0	"NO DISPONIBLE", institución está trabajando en mejorar los Niveles de Satisfacción del cliente
6	Incentivos Ambientales	Servicio orientado a brindar incentivos Ambientales para la conservación, uso y manejo sostenible, recuperación de los ecosistemas, dirigidos a personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, comunales, comunitarias, pueblos y nacionalidades.	Detalle del procedimiento para acceder al servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos solicitados para la obtención del servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Detalle del procedimiento interno que sigue el servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Gratuito	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Resolución y/o correo electrónico	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (si lo hay)	0	69	"NO DISPONIBLE", institución está trabajando en mejorar los Niveles de Satisfacción del cliente
7	Pronunciamientos ambientales	Servicio orientado a emitir pronunciamientos ambientales bajo la categoría: aprobados o observados en las diferentes Temáticas Ambientales.	Detalle del procedimiento para acceder al servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos solicitados para la obtención del servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Detalle del procedimiento interno que sigue el servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Gratuito	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Resolución y/o correo electrónico	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (si lo hay)	77	6902	"NO DISPONIBLE", institución está trabajando en mejorar los Niveles de Satisfacción del cliente
8	Regulación ambiental	Servicio orientado a otorgar certificados, registros e licencias para el ejercicio de las actividades particulares de explotación de los recursos naturales y ambientales.	Detalle del procedimiento para acceder al servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos solicitados para la obtención del servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Detalle del procedimiento interno que sigue el servicio (enlace al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Gratuito	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Resolución y/o correo electrónico	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (si lo hay)	43	456	"NO DISPONIBLE", institución está trabajando en mejorar los Niveles de Satisfacción del cliente

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y los formatos de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Ciclo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono (extensión))	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el Servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos /ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos /ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
9	Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Servicio orientado a emitir Permisos ambientales para realizar actividades turísticas: senderismo, marifloras, florarios, leucos en el Subsistema Estatal de Áreas Protegidas.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento para acceder a los servicios del sector de Recursos Ambientales de Actividades Turísticas	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Requisitos solicitados para la obtención de los servicios del sector de Recursos Ambientales de Actividades Turísticas	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites de emisión Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00		En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle de los trámites del sector de Recursos Ambientales de Actividades Turísticas	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Requisitos solicitados para la obtención de los servicios del sector de Recursos Ambientales de Actividades Turísticas	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planificación	Requisitos y trámites para acceder al servicio	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	SI	"NO APLICABLE", el servicio no requiere formulario	Link para acceder a los servicios del sector de Recursos Ambientales de Actividades Turísticas	0	60	"NO DISPONIBLE", la información en la web no se encuentra en los niveles de Satisfacción del cliente
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																			
										Detalle de los Trámites Ciudadanos									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/09/2020									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										DIRECCIÓN DE PROCESOS, SERVICIOS Y GESTIÓN DEL CAMBIO									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										CATHERINE NARANJO									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										cathe@ambiente.gov.co									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 2987600 EXTENSIÓN 3613									