

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(E) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos, Segundos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas vulnerables, personas jurídicas, ONG)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar para direcciones a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, correo postal, WhatsApp, Telegram, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (por Web)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio mensualmente	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
103	Emisión de certificación Cuantitativa Ambiental Pura Verde CCA de agua potable	Emisión de un certificado ambiental que certifica la calidad del agua potable en la ciudad de Loja, Ecuador. Este servicio es emitido por el Organismo Ecuatoriano de Control de la Calidad del Ambiente (OECCA).	<p>Procedimiento Presencial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llevar al servicio la información de la empresa y los datos de abastecimiento de agua potable. 2. Llevar al servicio la información de la gestión ambiental, según se detalló en el artículo 103 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOAIP). 3. Presentar un formulario de solicitud de certificación ambiental. 4. Pagar el costo de emisión de la certificación ambiental. 5. Recibir la certificación ambiental emitida por el Organismo Ecuatoriano de Control de la Calidad del Ambiente (OECCA). <p>Procedimiento en Línea</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder al sitio web de la OECCA en www.oecca.gob.ec. 2. Registrarse en el sistema de gestión ambiental. 3. Completar el formulario de solicitud de certificación ambiental. 4. Pagar el costo de emisión de la certificación ambiental. 5. Recibir la certificación ambiental emitida por el Organismo Ecuatoriano de Control de la Calidad del Ambiente (OECCA). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta de intención para la obtención de la Certificación Cuantitativa Ambiental Pura Verde dirigida a la Subsecretaría de Calidad Ambiental. 2. Acta de verificación de la información de la empresa (certificada, según la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública). 3. Acta de verificación de la información de la gestión ambiental (certificada, según la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública). 4. Formulario de solicitud de certificación ambiental. 5. Formulario de pago de la certificación ambiental. 6. Formulario de pago de la certificación ambiental. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir la documentación. 2. Realizar un análisis de la información de la empresa y los datos de abastecimiento de agua potable. 3. Verificar que la empresa se ajuste a los requisitos técnicos y legales de la certificación ambiental. 4. Verificar que la empresa se ajuste a los requisitos técnicos y legales de la certificación ambiental. 5. Verificar que la empresa se ajuste a los requisitos técnicos y legales de la certificación ambiental. 6. Verificar que la empresa se ajuste a los requisitos técnicos y legales de la certificación ambiental. 7. Realizar un informe para la Subsecretaría de Calidad Ambiental sobre la emisión de la certificación ambiental. 8. Realizar un informe para la Subsecretaría de Calidad Ambiental sobre la emisión de la certificación ambiental. 9. Realizar un informe para la Subsecretaría de Calidad Ambiental sobre la emisión de la certificación ambiental. 	De lunes a viernes de 8:00 hasta las 17:00	Gratis	60 días calendario	Personas Jurídicas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	La información se encuentra en la Plataforma Pura Verde CCA de Agua Potable en www.oecca.gob.ec	Presencial En línea Móvil de Ayuda	NO	www.oecca.gob.ec	www.oecca.gob.ec	0	2	90%
104	Emisión de certificación Cuantitativa Ambiental Pura Verde CCA de aguas de servicios	Emisión de un certificado ambiental que certifica la calidad de las aguas de servicios en la ciudad de Loja, Ecuador. Este servicio es emitido por el Organismo Ecuatoriano de Control de la Calidad del Ambiente (OECCA).	<p>Procedimiento Presencial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llevar al servicio la información de la empresa y los datos de abastecimiento de agua de servicios. 2. Llevar al servicio la información de la gestión ambiental, según se detalló en el artículo 103 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOAIP). 3. Presentar un formulario de solicitud de certificación ambiental. 4. Pagar el costo de emisión de la certificación ambiental. 5. Recibir la certificación ambiental emitida por el Organismo Ecuatoriano de Control de la Calidad del Ambiente (OECCA). <p>Procedimiento en Línea</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder al sitio web de la OECCA en www.oecca.gob.ec. 2. Registrarse en el sistema de gestión ambiental. 3. Completar el formulario de solicitud de certificación ambiental. 4. Pagar el costo de emisión de la certificación ambiental. 5. Recibir la certificación ambiental emitida por el Organismo Ecuatoriano de Control de la Calidad del Ambiente (OECCA). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta de intención para la obtención de la Certificación Cuantitativa Ambiental Pura Verde dirigida a la Subsecretaría de Calidad Ambiental. 2. Acta de verificación de la información de la empresa (certificada, según la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública). 3. Acta de verificación de la información de la gestión ambiental (certificada, según la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública). 4. Formulario de solicitud de certificación ambiental. 5. Formulario de pago de la certificación ambiental. 6. Formulario de pago de la certificación ambiental. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir la documentación. 2. Realizar un análisis de la información de la empresa y los datos de abastecimiento de agua de servicios. 3. Verificar que la empresa se ajuste a los requisitos técnicos y legales de la certificación ambiental. 4. Verificar que la empresa se ajuste a los requisitos técnicos y legales de la certificación ambiental. 5. Verificar que la empresa se ajuste a los requisitos técnicos y legales de la certificación ambiental. 6. Verificar que la empresa se ajuste a los requisitos técnicos y legales de la certificación ambiental. 7. Realizar un informe para la Subsecretaría de Calidad Ambiental sobre la emisión de la certificación ambiental. 8. Realizar un informe para la Subsecretaría de Calidad Ambiental sobre la emisión de la certificación ambiental. 9. Realizar un informe para la Subsecretaría de Calidad Ambiental sobre la emisión de la certificación ambiental. 	De lunes a viernes de 8:00 hasta las 17:00	Gratis	60 días calendario	Personas Jurídicas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	La información se encuentra en la Plataforma Pura Verde CCA de Agua Potable en www.oecca.gob.ec	Presencial En línea Móvil de Ayuda	NO	www.oecca.gob.ec	www.oecca.gob.ec	0	0	90%
105	Emisión de certificación Cuantitativa Ambiental Pura Verde CCA de aguas de riego	Emisión de un certificado ambiental que certifica la calidad de las aguas de riego en la ciudad de Loja, Ecuador. Este servicio es emitido por el Organismo Ecuatoriano de Control de la Calidad del Ambiente (OECCA).	<p>Procedimiento Presencial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llevar al servicio la información de la empresa y los datos de abastecimiento de agua de riego. 2. Llevar al servicio la información de la gestión ambiental, según se detalló en el artículo 103 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOAIP). 3. Presentar un formulario de solicitud de certificación ambiental. 4. Pagar el costo de emisión de la certificación ambiental. 5. Recibir la certificación ambiental emitida por el Organismo Ecuatoriano de Control de la Calidad del Ambiente (OECCA). <p>Procedimiento en Línea</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder al sitio web de la OECCA en www.oecca.gob.ec. 2. Registrarse en el sistema de gestión ambiental. 3. Completar el formulario de solicitud de certificación ambiental. 4. Pagar el costo de emisión de la certificación ambiental. 5. Recibir la certificación ambiental emitida por el Organismo Ecuatoriano de Control de la Calidad del Ambiente (OECCA). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta de intención para la obtención de la Certificación Cuantitativa Ambiental Pura Verde dirigida a la Subsecretaría de Calidad Ambiental. 2. Acta de verificación de la información de la empresa (certificada, según la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública). 3. Acta de verificación de la información de la gestión ambiental (certificada, según la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública). 4. Formulario de solicitud de certificación ambiental. 5. Formulario de pago de la certificación ambiental. 6. Formulario de pago de la certificación ambiental. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir la documentación. 2. Realizar un análisis de la información de la empresa y los datos de abastecimiento de agua de riego. 3. Verificar que la empresa se ajuste a los requisitos técnicos y legales de la certificación ambiental. 4. Verificar que la empresa se ajuste a los requisitos técnicos y legales de la certificación ambiental. 5. Verificar que la empresa se ajuste a los requisitos técnicos y legales de la certificación ambiental. 6. Verificar que la empresa se ajuste a los requisitos técnicos y legales de la certificación ambiental. 7. Realizar un informe para la Subsecretaría de Calidad Ambiental sobre la emisión de la certificación ambiental. 8. Realizar un informe para la Subsecretaría de Calidad Ambiental sobre la emisión de la certificación ambiental. 9. Realizar un informe para la Subsecretaría de Calidad Ambiental sobre la emisión de la certificación ambiental. 	De lunes a viernes de 8:00 hasta las 17:00	Gratis	60 días calendario	Personas Jurídicas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	La información se encuentra en la Plataforma Pura Verde CCA de Agua Potable en www.oecca.gob.ec	Presencial En línea Móvil de Ayuda	NO	www.oecca.gob.ec	www.oecca.gob.ec	0	0	90%

