

[illegible]

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																
¿ Los servicios que ofrecen y los formatos de acceso a ellos, formatos de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																
No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el punto de acceso, que sea en línea o en persona, para la atención del servicio)	Requisitos para la atención del servicio (Se describen los requisitos que debe cumplir la ciudadanía para acceder al servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Se describe el horario de atención al público)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Se describe el tiempo estimado de respuesta)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Se describe el tipo de beneficiarios o usuarios del servicio)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dispositivo y plataforma de acceso al servicio	Tiempo de atención disponible (Se describe el tiempo de atención disponible)	Forma de atención (Se describe la forma de atención)	Número de ciudadanos atendidos (Se describe el número de ciudadanos atendidos)	Número de ciudadanos atendidos que se encuentran en proceso de implementación	Porcentaje de ciudadanos atendidos que se encuentran en proceso de implementación
7	Procuraciones ambientales	Servicio orientado a emitir procuraciones ambientales para la explotación de recursos naturales, minerales, hidrocarburos, etc., en los diferentes Territorios Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	De lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	0	0	100%
8	Registros ambientales	Servicio orientado a registrar actividades, registros y transacciones para la explotación de recursos naturales, minerales, hidrocarburos, etc., en los diferentes Territorios Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	De lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	0	0	100%
9	Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Servicio orientado a emitir Permisos Ambientales de Actividades Turísticas, para la explotación de recursos naturales, minerales, hidrocarburos, etc., en los diferentes Territorios Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	De lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	0	0	100%
10	Estudios de Viabilidad Técnica y Ambiental de Proyectos de Inversión	Servicio orientado a emitir Estudios de Viabilidad Técnica y Ambiental de Proyectos de Inversión, para la explotación de recursos naturales, minerales, hidrocarburos, etc., en los diferentes Territorios Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	De lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	0	0	100%
11	Estudios de Impacto Ambiental	Servicio orientado a emitir Estudios de Impacto Ambiental, para la explotación de recursos naturales, minerales, hidrocarburos, etc., en los diferentes Territorios Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Investigativos 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transmisores y Regulaciones.	De lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	0	0	100%

[illegible]

Inc. 7 de Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
§ Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, formatos de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
	Denominación del servicio	Descripción del servicio (Se describe el estado del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Cómo acceder al servicio (Se detallan todos los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan todos los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Formato de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si se presta a ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Militar)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Ubicación y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si se presta vía telefónica, oficina, WhatsApp, página web, correo electrónico, chat en línea, correo postal, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formato de servicios	Link para el servicio por Internet (por Web)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16	Servicio orientado a otorgar asesoración a proyectos de diagnóstico, valores institucionales y logros de sus planes, embalses y esteros presentados por los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales.	El proceso que debe seguir los Gobiernos Autónomos Descentralizados son: 1- Presentar solicitud para autorización de proyectos de diagnóstico, valores institucionales y logros de sus planes, embalses y esteros dirigidos al Director Zonal adjuntando proyecto de diagnóstico, valores institucionales y logros de sus planes, embalses y esteros y licencia ambiental, en las instalaciones de la Dirección Zonal más cercana a su lugar de residencia. 2- Recibir oficio de respuesta a la solicitud de proyectos de diagnóstico, valores institucionales y logros de sus planes, embalses y esteros.	Los requisitos que deben presentar los Gobiernos Autónomos Descentralizados son: 1- Oficio y Formulario del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial firmado por el Director Zonal dirigido al Director Zonal debidamente firmado la autorización para el proyecto. 2- Proyecto completo, en formato físico y digital 3- Licencia Ambiental	1- Recibir solicitud y requisitos. 2- Recibir pedido. 3- Analizar proyecto. 4- Realizar inspección técnica. 5- Emitir informe técnico. 6- Realizar informe técnico. 7- Chequear la autorización para los proyectos de diagnóstico, valores institucionales y logros de sus planes, embalses y esteros. 8- Notificar al GAO Provincial. 9- Archivar.	De lunes a viernes, a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Gratis	Al día	Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales	Se atiende en todos los oficios a nivel nacional	La información se encuentra en la Plataforma Portal Único de Transparencia GAO-ECC www.gao.ec	Presencial	NO	Solicitud de información Resolución de solicitud de información	NO APLICABLE servicio presencial	0	0	En construcción	
Para ser firmado por las instituciones que disponen de Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										Portal Único de Transparencia Ciudadana								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL A1:										DIRECCIÓN DE PROCESOS, SERVICIOS Y GESTIÓN DEL CAMBIO								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL A2:										SHEILA JIMÉNEZ ARTIGUEIRA								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										sheila.jimenez@ambiente.gub.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3815140 EXTENSIÓN 2317								