

Anexo 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
¿El servicio que ofrece y los formatos de acceso a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se detallan los requisitos que debe regirse la el solicitante para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que regirán la atención del servicio y deben ser exhibidos)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Indicar los días de la semana)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es por ciudadanía en general, personas jurídicas, ONG, Personas MIPYMES)	Dispositivo y/o medios de difusión o disponibilidad que ofrece el servicio (Indicar si es por ciudadanía en general, personas jurídicas, ONG, Personas MIPYMES)	Dispositivo y/o medios de difusión o disponibilidad que ofrece el servicio (Indicar si es por ciudadanía en general, personas jurídicas, ONG, Personas MIPYMES)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ciudadanía en general, personas jurídicas, ONG, Personas MIPYMES)	Servicio Automático (Indicar si es por ciudadanía en general, personas jurídicas, ONG, Personas MIPYMES)	Costo para el usuario por servicio de atención (Indicar si es por ciudadanía en general, personas jurídicas, ONG, Personas MIPYMES)	Unidad para el Servicio por Internet (por hora)	Número de ciudadanos beneficiarios que solicitan el servicio en atención al público (Indicar si es por ciudadanía en general, personas jurídicas, ONG, Personas MIPYMES)	Número de ciudadanos beneficiarios que solicitan el servicio en atención al público (Indicar si es por ciudadanía en general, personas jurídicas, ONG, Personas MIPYMES)	Porcentaje de atención al público en el uso del servicio	
1	Acceso a la Información Pública	Servicio orientado a la protección en general de datos personales e información que genera privacidad o confidencialidad, conforme a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP).	Los ciudadanos y ciudadanas registran su solicitud de información pública y la presentación a través del medio que se indique en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP).	1. Llevar el requerimiento de información pública, a través del medio que se indique en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP). 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la unidad de atención. 2. Se realiza el trámite de acceso a la información pública. 3. Se entrega la información solicitada a la persona que la solicita.	De lunes a viernes, a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Gratuito - A excepción que la información a entregar incurra en costos.	10 días 5 días de entrega	Ciudadanía en general	Debido a la reciente aprobación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) en el mes de mayo de 2023, se encuentran en proceso de implementación.	Debido a la reciente aprobación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) en el mes de mayo de 2023, se encuentran en proceso de implementación.	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	Canal de atención al usuario	"NO DISPONIBLE" servicio manual	21	21	94.98%	
2	Administración Ambiental	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas en materia ambiental, conforme a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP).	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	De lunes a viernes, a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Gratuito - A excepción que la información a entregar incurra en costos.	10 días 5 días de entrega	Ciudadanía en general	Debido a la reciente aprobación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) en el mes de mayo de 2023, se encuentran en proceso de implementación.	Debido a la reciente aprobación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) en el mes de mayo de 2023, se encuentran en proceso de implementación.	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	SI	"NO APLICABLE" el servicio no requiere formulario	Trámite en línea	0	0	"NO DISPONIBLE" la información está integrada en el Sistema de Gestión de Información	
3	Administración Ambiental	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas en materia ambiental, conforme a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP).	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	De lunes a viernes, a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Gratuito - A excepción que la información a entregar incurra en costos.	10 días 5 días de entrega	Ciudadanía en general	Debido a la reciente aprobación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) en el mes de mayo de 2023, se encuentran en proceso de implementación.	Debido a la reciente aprobación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) en el mes de mayo de 2023, se encuentran en proceso de implementación.	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	Canal de atención al usuario	"NO DISPONIBLE" servicio manual	56	56	"NO DISPONIBLE" la información está integrada en el Sistema de Gestión de Información	
4	Cooperación y Asesoría Ambiental	Servicio orientado a brindar capacitación y asesoría técnica en temas ambientales y de sostenibilidad.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	De lunes a viernes, a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Gratuito - A excepción que la información a entregar incurra en costos.	10 días 5 días de entrega	Ciudadanía en general	Debido a la reciente aprobación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) en el mes de mayo de 2023, se encuentran en proceso de implementación.	Debido a la reciente aprobación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) en el mes de mayo de 2023, se encuentran en proceso de implementación.	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	"NO APLICABLE" el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE" servicio manual	17	17	"NO DISPONIBLE" la información está integrada en el Sistema de Gestión de Información	
5	Emisión de carta para verificación de datos personales y programas de Cambio Climático	Servicio orientado a emitir una carta para verificar datos personales y programas de Cambio Climático.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	De lunes a viernes, a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Gratuito - A excepción que la información a entregar incurra en costos.	10 días 5 días de entrega	Ciudadanía en general	Debido a la reciente aprobación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) en el mes de mayo de 2023, se encuentran en proceso de implementación.	Debido a la reciente aprobación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) en el mes de mayo de 2023, se encuentran en proceso de implementación.	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	"NO APLICABLE" el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE" servicio manual	0	0	"NO DISPONIBLE" la información está integrada en el Sistema de Gestión de Información	
6	Incidentes Ambientales	Servicio orientado a brindar asistencia técnica en temas ambientales y de sostenibilidad.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Transparencia y Registros.	De lunes a viernes, a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Gratuito - A excepción que la información a entregar incurra en costos.	10 días 5 días de entrega	Ciudadanía en general	Debido a la reciente aprobación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) en el mes de mayo de 2023, se encuentran en proceso de implementación.	Debido a la reciente aprobación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) en el mes de mayo de 2023, se encuentran en proceso de implementación.	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	Canal de atención al usuario	"NO APLICABLE" el servicio no requiere formulario	Trámite en línea	0	0	"NO DISPONIBLE" la información está integrada en el Sistema de Gestión de Información

Anexo 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP													
¿Los servicios que ofrecen y los formatos de acceso a ellos, formatos de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones?													
No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la atención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Disponibilidad y canales de atención	Tiempo de atención	Forma de atención
7	Procuraciones ambientales	Servicio orientado a emitir procuraciones ambientales para la explotación, explotación y conservación en los diferentes Territorios Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	De lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico
8	Registros ambientales	Servicio orientado a registrar, registrar y tramitar la explotación, explotación y conservación en los diferentes Territorios Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	De lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico
9	Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Servicio orientado a emitir Permisos Ambientales para la explotación, explotación y conservación en los diferentes Territorios Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	De lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico
10	Estudios de Viabilidad Técnica y Ambiental de Proyectos de Inversión de Infraestructura de Servicios	Servicio orientado a la emisión y aprobación de los proyectos de inversión de infraestructura de servicios para la explotación, explotación y conservación en los diferentes Territorios Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	De lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico
11	Emisión de licencias para la explotación de recursos naturales	Servicio orientado a emitir licencias para la explotación de recursos naturales para la explotación, explotación y conservación en los diferentes Territorios Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Ambientales 2018-GP y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Territorios y Regulatorios.	De lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Presidencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico	Presencial, Puntos de Atención, Correo Electrónico

[illegible]

Inc. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
§ Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el modo del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan todos los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Militar)	Órganos y dependencias que ofrecen el servicio	Ubicación y teléfono de la oficina o dependencia que ofrece el servicio	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ventanilla, oficina, WhatsApp, página web, correo electrónico, chat en línea, entre otros, así como los dispositivos móviles)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (por Web)	Número de ciudadanos/as beneficiarios/as al servicio al momento de la consulta (Indicar si es acumulativo)	Número de ciudadanos/as beneficiarios/as al servicio al momento de la consulta (Indicar si es acumulativo)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16	Servicio orientado a otorgar asesoración a proyectos de diagnóstico, valores institucionales y tiempos de los planes, embalses y sistemas presentados por los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales.	El proceso que debe seguir los Gobiernos Autónomos Descentralizados son: 1- Presentar solicitud para autorización de proyectos de diagnóstico, valores institucionales y tiempos de los planes, embalses y sistemas dirigidos al Director Zonal adjuntando proyecto de diagnóstico, valores institucionales y tiempos de los planes, embalses y sistemas y licencia ambiental, en las instalaciones de la Dirección Zonal más cercana a la sede de residencia. 2- Recibir oficio de respuesta a la solicitud de proyectos de diagnóstico, valores institucionales y tiempos de los planes, embalses y sistemas.	Los requisitos que deben presentar los Gobiernos Autónomos Descentralizados son: 1- Oficio y Firmado del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial firmado por el Director Zonal dirigido al Director Zonal debidamente designado para el proyecto. 2- Proyecto completo, en formato físico y digital. 3- Licencia Ambiental	1- Recibir solicitud y requisitos. 2- Recibir pedido. 3- Analizar proyecto. 4- Realizar inspección técnica. 5- Emitir informe técnico. 6- Realizar informe técnico. 7- Chequear la autorización para los proyectos de diagnóstico, valores institucionales y tiempos de los planes, embalses y sistemas. 8- Notificar al GAO Provincial. 9- Archivar.	De lunes a viernes, a partir de las 08:00 hasta las 17:00	Gratis	Al día	Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales	Se atiende en todos los oficios a nivel nacional	La información se encuentra en la Plataforma Portal Único de Transición Ecológica: GOB. EC - www.gob.ec	Presencial	NO	Solicitud de autorización de proyectos de diagnóstico, valores institucionales y tiempos de los planes, embalses y sistemas	NO APLICABLE servicios internos	—	—	En construcción	
Para ser firmado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										Portal Único de Trámites Ciudadanos								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL A1:										DIRECCIÓN DE PROCESOS, SERVICIOS Y GESTIÓN DEL CAMBIO								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL A1:										SHEILA JIMÉNEZ ARTIGUEIRA								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										sheila.jimenez@ambiente.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3811140 EXTENSIÓN 2317								